**Hernán Marcelo Tabilo Soria**

**Analista de Calidad**

**ANTECEDENTES PERSONALES**

**Rut**  : 13.420.570-9

**F. Nacimiento** : 11 de agosto de 1978 – edad 46 años

**Nacionalidad** : chilena

**Estado Civil** : Soltero

**Domicílio** : Ramón Corvalán Melgarejo 8, Santiago centro

**Form. Académica**  : Título universitario: “Técnico Superior en Computación”

**Telefono** : 974544820

**E-mail**  **:** [htabilo@gmail.com](mailto:htabilo@gmail.com)

**Presentación**

Profesional con 15 años de experiencia como Analista QA principalmente para la industria seguros, banca, Retail, Factoring y Transbank; con ello ha logrado conocer importantes procesos operativos de cada una de éstas.

Adicionalmente cuenta conocimientos y experiencia en variadas herramientas asociadas al Testing y QA, trabajando con metodología ágil y tradicional.

Destaca su compromiso, responsabilidad, disfruta conocer nuevas tecnologías y el trabajo en equipo.

También cuento con el perfil de “Desarrollador web Full Stack” como principiante ya que me dedicaré a esta área.

**Bootcamp UDD:**

Conocimientos básicos en: html, CSS y JavaScript (clases, Objetos, promesas, Callback, funciones y creación de archivo CSV).

Estructuras de control condicionales, cíclicos

Backend: NODE JS(lo básico)

**Experiencia Profesional**

**EMPRESA** : Helpnet Empresa De Servicios Transitorios SPA desde 25/03/2024 – 31/12/2024

**CARGO** : Analista QA

**Proyectos** : Agenda Única, Portal Único (Cliente Tisal)

### Funciones

* Creación y ejecución de pruebas de Software para portal web de servicios médicos para Biobío, Santa María, Dávila, Vespucio y Ciudad del mar.
* Certificación de servicios web con herramienta Swagger e Insomnia

### Herramientas

* SQL developer, INSOMNIA. Swagger, Medisyn (Gestor de servicio médicos)

**EMPRESA** : Akzio Consultores desde 01/09/2021 – 31-12-2023

**CARGO** : Analista QA

**Proyectos** : Proyecto IFRS17(venta de seguros en Cardif), Notificaciones Multicanal, DCR Multicanal, Devoluciones CF, Rediseño Informe Liquidación, Ecosistema de comunicaciones Scotiabank, Tarifa Landing, Cierre Honorarios, Upgrade Oracle (CARDIF), universidad UDD (Universidad del Desarrollo), proyecto EGT (Starken) y ScomFX (Banco de Chile).

### Funciones

* Creación y ejecución de pruebas de Software, ejecución de JOB en Datastage, consultas en Base de Datos SQL Server, SQL Developer y DBeaver. Creación de informe IFQA, entrega de proyectos, envío de estatus diario, manipulación y envío de Roadmap QA, ejecución de mallas Control M y manipulación de archivos para pruebas en el aplicativo ScomFX y Jmeter para el Banco de Chile.

### Herramientas

* SQL developer, SFTP, SQL Server, SOAP UI, Datastage Bizagi, ALM, JIRA, ejecución de mallas Control M y Jmeter.

**EMPRESA** : Tsoft desde 6/12/2020 – 30/06/2021

**CARGO :** Analista QA SSR

**Proyecto :** Transbank

### Funciones

* Diseño, creación y ejecución de pruebas en función de tarjetas de Crédito, Débito, Prepago, Webpay y Onepay.
* BackOffice, ejecución de Mallas Cawa.

### Herramientas

* JIRA, SQL developer, SOAP UI, Firebase.

**EMPRESA** : TATA Consultancy Service desde 19/11/2018 – 19/06/2020

**CARGO :** Analista QA Desarrollador

**Proyectos :** Banco Itaú, Transbanky SuperApp Mobile.

### Funciones

*En* ***Banco Itaú*** *Periodo: (diciembre 2019 – abril 2020)*

* + - * Creación y ejecución pruebas funcionales, regresión e integración.

**Herramientas**

* + - * Postman, SOAP UI, SQL Server
      * Trabajo con SAT

*En* ***Transbank*** *(Periodo Nov 2018 – Nov 2019)*

* + - * Automatización de pruebas: Automatizar pruebas en función de tarjetas crédito, tarjeta de débito, WebPay, MasterCard, Visa, Onepay y GDS.

**Herramientas** UFT, visual Script y ALM.

* + - * Creación y ejecución de casos de Creación y ejecución de pruebas funcionales, regresión e integración

**Herramientas**: ALM, Base24, Base Datos Toad y Unix. POS.

**EMPRESA :** Xinergia

**PERIODO :** Previred 15/11/2017 – 31/07/2018

**CARGO :** AnalistaQA

**Proyecto :** Previred

### Funciones

Creación y ejecución de pruebas funcionales, regresión e integración en portal

**Herramientas**: SQL Server, Excel, WebService SOAPUI, jmeter, Mallas CAWA, JIRA.

**EMPRESA** : [*SEnTRA* Software House Ltda.](http://www.sentra.cl/) desde 12/04/2013 – 28/02/2017

AREA : *Logística* /Ambientación pre-productiva

**CARGO :** Administrador de Sistemas

**Proyectos :** Banco de chile, Ripley, Falabella, Sodimac.

**Funciones**

***Banco de chile***

* ***PUC (Punto único de contacto):*** Administrar requerimientos mediante la herramienta BPM en ambientación pre productiva.
* Instalación de aplicativos datastage, control –m, y Shell.
* Herramientas: putty, BPM.

***Falabella Tradis***

* Logística: Manejo en bodega de despacho.
* Herramienta: aplicación MANTIS.
* ***Ripley***:

Creación y ejecución de pruebas funcionales, regresión e integración en“Tienda Virtual Ripley Chile”. ventas, promociones y ofertas online, de sus productos

* ***Sodimac***

Creación y ejecución de pruebas funcionales, regresión e integración enproyecto“Portal de pagos”, probar comportamiento en Sigic, plataforma contable.

**EMPRESA** : Itelservice S.A. desde 04/06/ 2012 – 30/11/2012

AREA : Autoservicio - Certificación

**CARGO :** Analista QA.

**proyecto :** Banco del Estado

**Funciones**

* Ejecución de pruebas funcionales en ATM (cajeros automáticos),
* Tarjetas de débito y crédito.
* Herramientas: base24

**EMPRESA : SONDA S.A.**

**PERIODO : 01/11/ 2007 – 31/05/ 2012**

**AREA : Informática**

**CARGO : OPERADOR SUPERCOF.**

**Proyecto: : Transantiago**

**Funciones**

* Monitoreo de buses Transantiago, reportes, supervisión y configuración.
* Pruebas de funcionamiento de GPS, CP20 y MTC.
* Herramientas: aplicación ACC (arena control center), mapa Sinóptico.

**Estudios**

**2013,** Titulado de **Técnico Superior en Computación** - Universidad de las Américas

**2024**, Titulado en Bootcamp de “**Desarrollador web Full Stack**” – Universidad del Desarrollo

**Contacto referencias**:

**Supervisora de Empresa Tisal**

**Angela Moraguez**

Celular: +56933954679

**Supervisora de Empresa PREVIRED**

Pula Lohr

Área de Informática

+56974988396

**Supervisores de Empresa SEnTRA Software**

Andrés Pardo ([apardo@sentra.cl](mailto:apardo@sentra.cl))

Celular: +56 9 9228 0436​

Claudio Riquelme ([criquelme@sentra.cl](mailto:criquelme@sentra.cl))

Celular: +56 9 9919 3031

**Supervisora de Empresa Sonda**

Marcela Morales

Teléfono: (22) 657 69 75

**Supervisora de Empresa Itelservice**

Claudia Orellana ([Chika777t@gmail.com](mailto:Chika777t@gmail.com))

Celular: +56978871891

**Supervisora de Empresa SEnTRA Software**

Carlos Soto

Celular: +56992247435

18/03/2025